

## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

À **FRAMEWORK TECNOLOGIA EM SOFTWARES LTDA**, com sede na cidade de Belo Horizonte, Estado de MG, na Rua Santa Rita Durão, 20, 10º Andar, Funcionários, CEP 30.140-110, inscrita no CNPJ 06.321.412/0001-00, ATESTA para os devidos fins, que a empresa **MAGNA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 11.603.140/0001-70, estabelecida na AV DR CRISTIANO GUIMARÃES nº 2102, PLANALTO, BELO HORIZONTE/MG, PRESTA os serviços nas condições previstas no CONTRATO nº 000055/2022, firmado em 30 de Setembro de 2022 e seus respectivos aditivos, com o objeto de serviços de locação de computadores para manutenção dos serviços administrativos e operacionais na sede e filiais, com fornecimento de assistência técnica, ativação e desativação, incluindo fornecimento, instalação, manutenção e suporte remoto e presencial do parque computacional, os quais são detalhados abaixo:

**DISPONIBILIZAÇÃO DE ATIVOS:** Notebooks, Equipamentos e softwares fornecidos no contrato. Produtos novos e sem uso anterior, incluindo serviços de ativação, suporte técnico, gestão de ambiente e desativação, obedecendo às boas práticas da biblioteca ITIL "Information Technology Infra-structure Library" (Biblioteca de Infraestrutura da Informação).

**ATIVACÃO:** Criação e replicação de imagem, configuração de ativos, migração de dados, configuração com ambiente de rede e implementação em políticas de segurança no ambiente computacional, instalação física e lógica e testes de funcionamento dos equipamentos e software, treinamento a equipe técnica para utilização e gestão do ambiente entregue na sede da empresa.

**SUPORTE TÉCNICO:** Assistência técnica na sede e filiais. Os chamados são realizados por meio de 0800, portal, WhatsApp, e-mail ou on-site através do técnico.

**GESTÃO DE SERVIÇOS:** Gestão de inventário de hardware, inventário de software, geolocalização, performance de hardware e software, bloqueio parcial ou total, formatação remota, relatórios e gráficos diversos do ambiente computacional, reação de alertas e ferramenta de acesso remoto. Disponibilização 01 (um) pós-venda dedicado para a operação, a fim de realizar e monitorar o cumprimento de todo escopo do contrato, por meio de uma atuação preventiva e corretiva, desde sua celebração até o término, de forma a ampliar e garantir a qualidade dos serviços prestados mantendo um elo entre as empresas.

**DESATIVAÇÃO:** Atendendo as boas práticas e em consonância da LGPD, foi realizada a Sanitização dos ambientes disponibilizado conforme normas internacionais a fim de garantir a integridade das informações da prefeitura e retirada/desmobilização dos equipamentos.

**PRAZO TOTAL DO CONTRATO:** 36 (Trinta e seis) meses.

### QUANTIDADE:

Tabela 1: Quantidades dos equipamentos disponibilizados:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	Notebook (core i5/16GB de memória/SSD nvme 512GB/14"/win11 – modelos corporativos dos fabricantes HP/DELL/Lenovo)	19

2	Notebook (core i7/16GB de memória/SSD nvme 512GB/14"/win11 – modelos corporativos dos fabricantes HP/DELL/Lenovo)	187
3	Notebook (Ryzen 7/16GB de memória/SSD nvme 512GB/14"/win11 – modelos corporativos dos fabricantes HP/DELL/Lenovo)	41
4	Monitores	53
5	Macbook Pro	33
6	Celulares Smartphone	4

A **FRAMEWORK TECNOLOGIA EM SOFTWARES LTDA** declara que:

- Os equipamentos foram devidamente instalados e customizados de acordo com o contrato;
- O fornecimento dos equipamentos, montagem, ativação e assistência técnica, ocorreram de acordo com o contrato;
- Os prazos foram cumpridos dentro do estabelecido;
- Os serviços de suporte técnico/manutenção prestados durante os prazos de contrato são plenamente satisfatórios;
- A logística de entrega atendeu de forma simultânea. Atendemos e suportamos esses usuários de forma remota e presencial quando se dá a necessidade de substituição física dos equipamentos. Fornecemos, suportamos os serviços de turnover para estes usuários, com logística nacional.
- A implantação dos ativos e suporte técnico, apresentou matriz de compatibilidade de todos os componentes do projeto, incluindo hardware, sistema operacional e software, demonstrou perfeita integração e interoperabilidade entre seus componentes, integração com o ambiente das localidades, a entrega foi de acordo com as melhores práticas de gestão de projetos PMBOOK, os níveis de serviço estão sendo atendidos conforme contrato e são plenamente satisfatórios, não ocorrendo nada que desabone a **MAGNA SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES LTDA**.
- O serviço tem sido prestado de forma satisfatória e com elevado padrão de qualidade, estando tudo de acordo com os prazos estabelecidos.

Belo Horizonte, 07 de março de 2025.

ANDRE LUIZ DIB  
TOLOMELI:0573441  
7661

Assinado digitalmente por ANDRE LUIZ DIB TOLOMELI:05734417661  
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=videoconferencia, OU=29354084000143, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=ARDIGITALCERT, OU=RFB e-CPF A1, CN=ANDRE LUIZ DIB TOLOMELI:05734417661  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização:  
Data: 2025.03.07 09:49:30-03'00'  
Foxit PDF Reader Versão: 2023.2.0

**FRAMEWORK TECNOLOGIA EM SOFTWARES LTDA**

Nome: André Luiz Dib Tolomeli

Cargo: Vice-Presidente

E-mail: [dib@frwk.com.br](mailto:dib@frwk.com.br)

Telefone: (31) 99286-6230

Rua: Santa Rita Durão, nº 20 - andar 10º / 3646-1612

<http://frwk.com.br/>  
[linkedin.com/company/framework-system/](https://www.linkedin.com/company/framework-system/)  
[facebook.com/FrameworkSystem/](https://www.facebook.com/FrameworkSystem/)  
@frameworksystem

